

INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Período: Del 01/04/18 al 30/06/18

N°	Operación, servicio o producto ¹	Motivo de reclamo ²	Reclamos absueltos ³		Tiempo promedio de absolución ⁴ (en días calendario)
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
1.		19		X	1
2.		19		X	1
3.		19		X	1
4.		10		X	10
5.		23		X	6
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.	Otros ⁵				
TOTAL DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE			05		
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES			135		