

INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Período: Del 01/10/21 al 31/12/21

| N° | Operación, servicio o producto ¹ | Motivo de reclamo ² | Reclamos absueltos ³ | | Tiempo promedio de absolución ⁴ (en días calendario) |
|--|---|--|---------------------------------|---------------------|--|
| | | | A favor de la empresa | A favor del usuario | |
| 1. | | SOLICITUD DE CARTA DE NO ADEUDO | | X | 2 |
| 2. | | SOLICITUD DE PRE CANCELACION | | X | 1 |
| 3. | | SOLICITUD DE PRE LIQUIDACION DE CONTRATO SIN INTERESES | | X | 3 |
| 4. | | | | | |
| 5. | | | | | |
| 6. | | | | | |
| 7. | | | | | |
| 8. | | | | | |
| 9. | | | | | |
| 10. | | | | | |
| 11. | Otros ⁵ | | | | |
| TOTAL DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE | | | 03 | | |
| TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES | | | 106 | | |