

INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Período: Del 01/07/2023 al 30/09/2023

| N° | Operación, servicio o producto ¹ | Motivo de reclamo ² | Reclamos absueltos ³ | | Tiempo promedio de absolución ⁴ (en días calendario) |
|--|---|--------------------------------|---------------------------------|---------------------|--|
| | | | A favor de la empresa | A favor del usuario | |
| 1. | | 19 | | X | 25 |
| 2. | | | | | |
| 3. | | | | | |
| 4. | | | | | |
| 5. | | | | | |
| 6. | | | | | |
| 7. | | | | | |
| 8. | | | | | |
| 9. | | | | | |
| 10. | | | | | |
| 11. | Otros ⁵ | | | | |
| TOTAL DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE | | | 06 | | |
| TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES | | | 370 | | |