

INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Período: Del 01/10/18 al 31/12/18

N°	Operación, servicio o producto ¹	Motivo de reclamo ²	Reclamos absueltos ³		Tiempo promedio de absolución ⁴ (en días calendario)
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
1.		19		X	1
2.		19		X	1
3.		19		X	1
4.		19		X	3
5.		19		X	1
6.		19		X	1
7.		19		X	1
8.					
9.					
10.					
11.	Otros ⁵				
TOTAL DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE			07		
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES			117		