TOTAL servicios financieros

INFORMACIÓN DE RECLAMOS ATENDIDOS

Período: Del 01/01/2026 al 31/01/2026

Nº	Operaciones-Servicios o productos	Motivo de reclamo	Reclamos en proceso		Reclamos absueltos		Tiempo de absolución (días hábiles)
			Dentro del plazo legal	Fuera del plazo legal	A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	FACTORING	PRODUCTO NO AVALADO			1		15
2	ARRENDAMIENTO FINANCIERO	DEMORA EN LA ATENCIÓN (PRESENCIAL, VIRTUAL O ESCRITA)				1	7
3	ARRENDAMIENTO FINANCIERO	MAL REGISTRO EN LA CENTRAL DE RIESGOS			1		15
4	ARRENDAMIENTO FINANCIERO	DISCONFORMIDAD CON LOS SERVICIOS CONTRATADOS			1		15
5	ARRENDAMIENTO FINANCIERO	DEMORA EN LA ATENCIÓN (PRESENCIAL, VIRTUAL O ESCRITA)			1		15
6	ARRENDAMIENTO FINANCIERO	COBROS INDEBIDOS Y/O NO AUTORIZADOS				1	10
		Conteo general	**0**	**0**	**4**	**2**	**12.8**

TOTAL DE RECLAMOS RECIBIDOS DENTRO DEL PERIODO	**6**
TOTAL Nº OPERACIONES DENTRO DEL PERIODO	**995**