TOTAL servicios financieros

INFORMACIÓN DE RECLAMOS ATENDIDOS

Período: Del 01/02/2026 al 28/02/2026

Nº	Operaciones-Servicios o productos	Motivo de reclamo	Reclamos en proceso		Reclamos absueltos		Tiempo de absolución (días hábiles)
			Dentro del plazo legal	Fuera del plazo legal	A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	FACTORING	DEMORA EN LA ATENCIÓN (PRESENCIAL, VIRTUAL O ESCRITA)			1		19
2	ARRENDAMIENTO FINANCIERO	DEMORA EN LA ATENCIÓN (PRESENCIAL, VIRTUAL O ESCRITA)				1	5
3	ARRENDAMIENTO FINANCIERO	COBROS INDEBIDOS Y/O NO AUTORIZADOS				1	10
Conteo general			**0**	**0**	**1**	**2**	**11.3**

TOTAL DE RECLAMOS RECIBIDOS DENTRO DEL PERIODO	**3**
TOTAL Nº OPERACIONES DENTRO DEL PERIODO	**1086**