TOTAL servicios financieros

INFORMACIÓN DE RECLAMOS ATENDIDOS

Período: Del 01/03/2026 al 31/03/2026

Nº	Operaciones-Servicios o productos	Motivo de reclamo	Reclamos en proceso		Reclamos absueltos		Tiempo de absolución (días hábiles)
			Dentro del plazo legal	Fuera del plazo legal	A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	ARRENDAMIENTO FINANCIERO	DEMORA EN LA ATENCIÓN (PRESENCIAL, VIRTUAL O ESCRITA)				1	5
2	CREDITO DIRECTO	DEMORA EN LA ATENCIÓN (PRESENCIAL, VIRTUAL O ESCRITA)				1	15
3	FACTORING	COBROS INDEBIDOS Y/O NO AUTORIZADOS				1	15
4	ARRENDAMIENTO FINANCIERO	DEMORA EN LA ATENCIÓN (PRESENCIAL, VIRTUAL O ESCRITA)				1	15
5	CREDITO DIRECTO	DISCONFORMIDAD CON LOS SERVICIOS CONTRATADOS				1	14
6	ARRENDAMIENTO FINANCIERO	REEMBOLSO A TERCEROS NO AUTORIZADOS	1				
7	ARRENDAMIENTO FINANCIERO	DISCONFORMIDAD CON LOS SERVICIOS CONTRATADOS	1				
8	ARRENDAMIENTO FINANCIERO	DISCONFORMIDAD CON LOS SERVICIOS CONTRATADOS	1				
		Conteo general	**3**	**0**	**0**	**5**	**12.8**

TOTAL DE RECLAMOS RECIBIDOS DENTRO DEL PERIODO	**8**
TOTAL Nº OPERACIONES DENTRO DEL PERIODO	**1330**