

INFORMACIÓN DE RECLAMOS ATENDIDOS
Período: Del 01/04/2026 al 30/04/2026


Nº	Operaciones-Servicios o productos	Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		Tiempo de absolución (días hábiles)
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	ARRENDAMIENTO FINANCIERO	DISCONFORMIDAD CON LOS SERVICIOS CONTRATADOS	1		
		MAL REGISTRO EN LA CENTRAL DE RIESGOS	1		
2	FACTORING	DEMORA EN LA ATENCIÓN (PRESENCIAL, VIRTUAL O ESCRITA)		1	
		PROBLEMAS CON EL ACEPTANTE (ACTIVAR COBRANZA, ETC)	1		
Conteo general			3	1	13

TOTAL DE RECLAMOS RECIBIDOS DENTRO DEL PERIODO	4
TOTAL N° OPERACIONES DENTRO DEL PERIODO	1225